

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Bu aydınlatma metni, veri sorumlusu Erte Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Erte Kozmetik" ya da "Şirket") tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi (toplanması, kullanılması ve aktarılması) ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") kapsamındaki haklarınızı nasıl kullanacağınız hakkında sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

1. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Kanalları

Toplama yöntemleri; Erte Kozmetik, kişisel verilerinizi otomatik, kısmen otomatik veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktadır.

Toplama kanalları; ofisler, İnternet sitesi , e-posta ,telefon kanalları, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir .

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Erte Kozmetik, kişisel verilerinizi yurtiçi ve yurtdışında aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerimizin yürütülmesi ve denetimi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Faaliyetlerimizin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimizin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerimizin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- İş süreçlerinin sürekliliğinin temini,
- Şirket faaliyetlerinin denetlenmesi,
- Talep ve şikayetlerinizin takibi ve sonuçlandırılması,
- Firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal ve hizmetlere ilişkin operasyonel süreçlerin yürütülmesi,
- Mal ve hizmet satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimizin kullanımının arttırılması amacıyla reklam, kampanya ve promosyon çalışmalarının yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini.

Kişisel verilerinizin kişiye özel pazarlama çalışmaları kapsamında işlenmesi için rıza vermeniz durumunda kişisel verileriniz ayrıca, ürün ve hizmetlerin tercih, beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ilgi alanlarınız doğrultusunda özelleştirilmesi ve pazarlama analiz süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

3. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir:

- Sözleşmenin kurulması ve ifası,
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- Veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Erte Kozmetik, kişisel verilerinizi yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü taraflara aşağıdaki amaçlarla aktarmaktadır.

Veri Aktarılan Taraflar Aktarım Amaçları

Yetkili Kişi, Kurum veya Kuruluşlar Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerimizin mevzuata uygun yürütülmesi

İş Ortakları ve Tedarikçiler Üçüncü kişilerden mal veya hizmet tedarik desteği alınması, iş ortaklarımızla/tedarikçilerle ilişkilerimizin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Şirket faaliyetlerinin denetlenmesi.

Grup Şirketleri Erkul Kozmetik grup politikalarına uyumluluğun sağlanması, Grup Şirketlerimiz ile ortak stratejilerin belirlenmesi, iş faaliyetlerimizin raporlanması, iş süreçlerinin sürekliliğinin temini.

5. İlgili Kişi Hakları

Kanun'un "İlgili Kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerden biri ile Şirketimize iletebilirsiniz:

1. ertecosmetics.com adresindeki "İlgili Kişi Başvuru Formu" nda belirtilen yöntemleri kullanarak, başvuru formunu Şirketimize iletebilirsiniz.
2. Taleplerinizi Beysan Sanayi Sitesi, Dereboyu Cd No:4, 34524 Beylikdüzü/İstanbul adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
3. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri tercih edebilirsiniz.